

匿名希望 様

ご記入日 R6 年 11 月 17 日

この度は数ある塗装業者・工務店がある中、当社へご用命頂きまして誠にありがとうございました。
当社は、お客様ひとりひとりの声を聞かせて頂き、今後の工事に生かしていきたいと思いを。
御多忙中申し訳ありませんが、率直なご意見をお聞かせ下さい。
※ご記入後は、担当者へお渡し頂けましたら幸いです。

お客様の声(アンケート)

◆ベストホームを選んで下さった理由は何ですか？

社長の情熱
会社の良い所も悪い所も話してくれた点は好感が持てました

◆施工中の対応はどうでしたか？

台風のため当初予定より遅れましたが おおむね予定どおり進めてもらえました。
毎日の作業がホームページで確認できたのは良かったです。
途中検査が5回？ あたようですが、その内容、結果もホームページに掲載してもらえると安心できるのですが...

◆工事を担当させて頂いた職人はいかがでしたか？

とても丁寧い作業してもらったと感じています
ちょっとした頼み事(こまごま風雨に作業してほしい etc)にきちんと対応してもらえました

◆工事完了後の感想をお聞かせください。

きれいに仕上がって、感謝しています。
初めての家の塗装なので他社と比較できませんが、全体的に良かったと思います。
ただ細かい所でやや不満な所が全然ないわけではありません。(これは他社でもあったかもしれませんが)

◆これから塗装を検討される方へアドバイスや一言があればお聞かせください。 (施工前の不安点や解消に至った経緯、業者選びのポイント等、経験も交えていただければ幸いです)

契約前に不明な点を何度もきくことは必要だと思えます
一番丁寧い教えてくれたのがベストホームでした。

あなたのお声を他のお客様にも読んで頂きたいので
弊社ホームページ等に掲載させて頂く場合がありますが、よろしいでしょうか？

実名OK イニシャルならOK 匿名ならOK 掲載NG

工事名： 外装リフォーム工事

担当： 戸高・戸高(太)

屋根 使用塗料：

外壁 使用塗料： 超低汚染プラチナリファイン2000Si-IR

お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。
今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

